

รายงานการประชุมพิจารณาเครื่องมือประเมินผลการพัฒนาและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานพัฒนา
mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน)

วันจันทร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อาคาร ๑๐ ชั้น ๖ กรมควบคุมโรค

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑.	นายแพทย์กฤษฎา	มโหทาน	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	ประธาน
๒.	นายแพทย์พรชัย	จิระชนากุล	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	
๓.	แพทย์หญิงอังคณา	เจริญวัฒนาโชคชัย	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	
๔.	แพทย์หญิงบุษบัน	เชื้ออินทร์	รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

๖.	นางสาวจันทร์สม	อรรธาโกชน์	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๗.	นางสาวหทัยกาญจน์	ศรีสวัสดิ์	นักทรัพยากรบุคคล

กองโรคติดต่อทั่วไป

๘.	นายโสภณ	เอี่ยมศิริถาวร	ผู้อำนวยการกองโรคติดต่อทั่วไป
๙.	นางเกษรา	ญาณเวทย์สกุล	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ
๑๐.	นางอรนถ	วัฒนวงษ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๑๑.	นายปรีชาพล	ปึ้งผลพูล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๑๒.	นางวิรงรอง	แก้วสมบูรณ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
๑๓.	นางสุนันทา	สีโท	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๑๔.	นางสาวศรีธัญญา	พันธุ์คุณ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

๑๕.	นายไพโรจน์	พรหมพินใจ	ผู้อำนวยการ	
๑๖.	นางทิพย์รัตน์	ธรรมกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
๑๗.	นางสาวธนาภรณ์	รัตน์อนันต์	นักวิชาการสาธารณสุข	
๑๘.	นางสาวสโรชา	เพ็ญเขตกิจ	นักวิชาการสาธารณสุข	เลขานุการ

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม (ติดภารกิจ)

๑.	นายแพทย์อนุพงศ์	สุจริยากุล	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๒.	นายแพทย์ทวีทรัพย์	ศิริประภาศิริ	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๓.	นายแพทย์วิศิษฐ์	มุลศาสตร์	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๔.	แพทย์หญิงจุไร	วงศ์สวัสดิ์	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๕.	แพทย์หญิงศรีประพา	เนตรนิยม	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๖.	แพทย์หญิงพัชรา	ศิริวงศ์รังสรร	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานในที่ประชุม (นายแพทย์กฤษฏา มโหทาน นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ) กล่าวถึงโครงการพัฒนาบุคลากรในกรมควบคุมโรคที่มีการนำระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) มาใช้ ซึ่งในปัจจุบันกรมควบคุมโรคได้มีการนำระบบพี่เลี้ยงดังกล่าวมาพัฒนาบุคลากรผ่านโครงการสำคัญ ๓ โครงการ คือ

- ๑) โครงการสร้างภาวะผู้นำด้านการควบคุมโรค (Leadership in Diseases Control : LDC)
- ๒) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้เฝ้าตรวจราชการ กรมควบคุมโรค (Smart Supervisor)
- ๓) โครงการพัฒนา Mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (โครงการนำร่อง ๓

หน่วยงาน)

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

๒.๑ รับรองรายงานการประชุมเตรียมการประเมินผลการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน) รอบ ๓ เดือนแรก เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมริเวอร์ไรน์เพลส ถนนพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุมฯ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

๓.๑ ทบทวนแนวทางและเครื่องมือการประเมินผลการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค

จากมติที่ประชุมเตรียมการประเมินผลการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน) รอบ ๓ เดือนแรก เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมริเวอร์ไรน์เพลส ถนนพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่ผ่านมา มอบให้สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทบทวนแนวทางและเครื่องมือการประเมินผลการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรคฯ (เอกสารแนบ ๑)

ดังนั้น การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาและปรับแก้ไขเครื่องมือตามวัตถุประสงค์ที่ ๒ ของโครงการฯ คือ เพื่อพัฒนาให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขาในองค์กร มีความรู้ และทักษะการถ่ายทอด/สอนงานให้กับ Mentee ตามหลักการเป็น Mentor ที่ดี

มติที่ประชุม

ที่ประชุมมีข้อเสนอให้ปรับข้อความของเครื่องมืออย่างกระชับและควรมีกระบวนการเก็บข้อมูลอย่างระมัดระวัง รวมทั้งการเก็บความลับของข้อมูลที่ได้มา เนื่องจากเวลาไม่เพียงพอต่อการพิจารณาข้อความทั้งหมดประธานในที่ประชุมจึงมอบให้สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการจัดส่งเครื่องมือดังกล่าวฯ ให้แก่คณะทำงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (HR) แต่ละท่านพิจารณา ปรับแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะอีกครั้ง

๓.๒ รายงานผลการดำเนินงานพัฒนา mentoring program ของกองโรคติดต่อทั่วไป

สืบเนื่องจากการประชุมเมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ที่ผ่านมากองโรคติดต่อทั่วไปได้นำเสนอแนวทางการประเมินผลผ่านระบบ VDO Conference แต่เนื่องจากสัญญาณ internet ไม่ชัดเจนประธานในที่ประชุมจึงมอบให้กองโรคติดต่อทั่วไปเสนอแนวทางการประเมินผล Mentor – Mentee และรายงานผลการดำเนินงานพัฒนา mentoring program รอบ ๓ เดือนในที่ประชุมครั้งนี้ (เอกสารแนบ ๒)

ข้อเสนอแนะ

๑. การพัฒนา mentoring program จะต้องเริ่มจากกระบวนการสร้างความเชื่อใจระหว่างคู่ Mentor – Mentee โดยผู้ที่เป็น Mentor ควรเปิดใจยอมรับและเป็นมิตรกับ Mentee ก่อน

๒. Mentor ควรมีการกำหนดเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนาร่วมกับ Mentee เพื่อนำมาพิจารณาว่าองค์ความรู้ที่ Mentee ควรจะได้รับมีอะไรบ้าง และเพื่อให้มีการกำหนด small success แต่ละระยะมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

๓. กองโรคติดต่อทั่วไปควรดำเนินการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเป็น Super Mentor ในประเด็นที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะให้แก่ Mentor ตลอดจนการดำเนินโครงการฯ โดยกำหนดให้ Super Mentor มีบทบาทสำคัญ ดังนี้

๓.๑ บทบาทที่ปรึกษาและถ่ายทอดวิชาการเป็น Super Mentor ตามประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องแก่ Mentor ของหน่วยงาน

๓.๒ บทบาทการ Mentor ที่ดี

๔. สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิควรดำเนินการแจ้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิให้ทราบบทบาทการเป็น Super Mentor และขอความร่วมมือให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเป็น Super Mentor ให้แก่ Mentor – Mentee จำนวน ๑๕ คู่ ในหน่วยงานนำร่องได้แก่ กองโรคติดต่อทั่วไป กองบริหารการคลัง และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๕. สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ของผลการดำเนินงาน ได้แก่

๕.๑ ความไว้วางใจ เชื่อใจ ความเป็นกันเอง เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการเข้าถึงกันระหว่างคู่ Mentor – Mentee

๕.๒ ความสำเร็จจะไม่เกิดถ้าไม่มีกระบวนการทำงาน

๕.๓ การวัดผลความสำเร็จต้องไม่มีความลำเอียงของการวัดเกิดขึ้น ดังนั้นจึงควรมีผู้ประเมินผลการดำเนินงานของ Mentee นอกเหนือจาก Mentor ร่วมด้วย

๕.๔ การวัดผลการประเมินตามเกณฑ์ต้องวัดได้ว่า Mentee ได้รับความรู้เพิ่มจาก Mentor ไม่ใช่เป็นพื้นฐานความรู้เดิม

๕.๕ ความตั้งใจจริงของ Mentor จะทำให้เกิดความสำเร็จและทำลายอุปสรรคต่างๆ

๖. การนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไปคือสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราชและกองบริหารการคลัง ควรใช้รูปแบบการรายงานเช่นเดียวกับกองโรคติดต่อทั่วไป

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบและมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ดำเนินการดังนี้

๑.๑ ประสานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อรับทราบบทบาทการเป็น Super Mentor และขอความร่วมมือให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเป็น Super Mentor ให้แก่ Mentor – Mentee จำนวน ๑๕ คู่ ในหน่วยงานนำร่องได้แก่ กองโรคติดต่อทั่วไป กองบริหารการคลัง และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑.๒ ประสานและจัดประชุมติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค อีก ๒ หน่วยงาน คือ กองบริหารการคลัง และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งครั้งต่อไปเป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผ่านระบบ video conference ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.

๑.๓ จัดส่งแนวทางรายงานผลการประเมินการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน) รอบ ๓ เดือนแรก ของกองโรคติดต่อทั่วไป ให้กับกองบริหารการคลัง และสำนักงานควบคุมป้องกันโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำไปปรับใช้ในการรายงานผลครั้งต่อไป

๒. กองโรคติดต่อทั่วไป ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ดำเนินการประสาน Super Mentor ในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ Subject matter

๒.๒ การกำหนดเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนาร่วมกับ Mentee เพื่อนำมาพิจารณาว่าองค์ความรู้ที่ Mentee ควรจะได้รับมีอะไรบ้าง

๒.๓ ปรีกษา Super Mentor ในการพิจารณาและปรับ small success ในรอบ ๖ ๙ และ ๑๒ เดือน รวมทั้งการวัด-ประเมินผล ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ การเตรียม Super mentor ในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ประธานในที่ประชุมได้แจ้งให้หน่วยงานนำร่องเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเป็น Super Mentor ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะให้แก่ Mentor ตลอดจนการดำเนินโครงการฯ โดยกำหนดให้ Super Mentor มีบทบาทสำคัญ ดังนี้

๔.๑.๑ บทบาทที่ปรึกษาและถ่ายทอดวิชาการเป็น Super Mentor ตามประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องแก่ Mentor ของหน่วยงาน

๔.๑.๒ บทบาทการ Mentor ที่ดี

โดย Super mentor ที่รับเป็นที่ปรึกษาให้กองโรคติดต่อทั่วไป และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช จะมีบทบาทหน้าที่ของ Super Mentor ทุกข้อ ยกเว้นกองบริหารการคลังจะมีบทบาทการให้คำปรึกษาด้านการเป็น Mentor ที่ดี เท่านั้น

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

๔.๒ การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

นายไพโรจน์ พรหมพันธุ์ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมินผลโครงการฯ ในวัตถุประสงค์ข้อที่ ๑ คือ เพื่อพัฒนาให้เกิด mentoring program ในองค์กร และกำลังดำเนินการพัฒนาเครื่องมือดังกล่าว

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบและมอบหมายสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพัฒนาเครื่องมือการประเมินผลการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรคฯ ตามวัตถุประสงค์ที่ ๑ โดยให้ไปทบทวนวรรณกรรมแนวทางการพัฒนาเครื่องมือดังกล่าวของบริษัทกะทิชาวเกาะและบริษัทเวิร์คพอยท์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ
ไม่มี

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น

นางสาวสโรชา เพ็ญเขตกิจ
ผู้สรุปรายงานการประชุม
นางทิพย์รัตน์ ธรรมกุล
นายไพโรจน์ พรหมพันธุ์
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

เอกสารประกอบการประชุมฯ

